



Khanalyä

NATUROPATHIE & COSMÉTIQUES
NATURELS

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 08 juin 2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site Khanalyä sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française applicable.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

Khanalyä – El Elhem El Khammassi

Adresse professionnelle :
60 Ter Rue Emile Morlot
02310 Charly-sur-Marne

E-mail :
contact@khanalya.com

SIRET : 99034123200017

Téléphone :
06-59-20-47-72

2. DONNÉES COLLECTÉES

Selon les services utilisés, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations nécessaires à l'établissement d'un devis
- Informations nécessaires à la réservation d'un atelier ou d'une consultation
- Données de paiement (traitées par des prestataires sécurisés)
- Informations relatives aux allergies, sensibilités ou contre-indications communiquées volontairement dans le cadre des ateliers
- Informations relatives au bien-être, à l'hygiène de vie ou aux objectifs personnels communiquées dans le cadre des consultations de naturopathie

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont collectées afin de :

- Répondre aux demandes de contact
- Établir des devis
- Gérer les réservations
- Organiser les ateliers
- Assurer le suivi des consultations de naturopathie
- Émettre les factures
- Respecter les obligations légales et comptables
- Assurer la sécurité des participants lors des ateliers
- Améliorer les services proposés
- Adresser des informations ou actualités lorsque l'utilisateur y a consenti

4. BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les traitements reposent sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Le respect d'obligations légales
- Le consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis
- L'intérêt légitime de Khanalyä pour l'organisation et l'amélioration de ses activités

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées à les traiter.

Certaines données peuvent être transmises aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de l'activité, notamment :

- Wix (hébergement du site et formulaires)
- Stripe (paiement en ligne)
- Shine (gestion bancaire et facturation)
- Google Workspace ou services de messagerie utilisés pour la gestion des échanges professionnels

Ces prestataires sont soumis à leurs propres obligations de confidentialité et de sécurité.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- Données liées aux demandes de contact : 3 ans maximum après le dernier échange
- Données clients : durée de la relation contractuelle puis archivage conformément aux obligations légales

- Factures et pièces comptables : 10 ans
- Données collectées sur la base du consentement : jusqu'au retrait du consentement ou suppression de la demande

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Khanalyä met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité afin de protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou modification.

8. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci

Toute demande peut être adressée à :

contact@khanalya.com

Une réponse sera apportée dans les délais prévus par la réglementation.

9. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut déposer une réclamation auprès de :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

Site internet : <https://www.cnil.fr>

10. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience ou de services tiers.

L'utilisateur peut gérer ses préférences via le bandeau de gestion des cookies affiché lors de sa première visite sur le site.

11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Khanalyä se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.